



# Social media corporate governance: la conservazione

A cura di:

**Rossella Muià**

Dottore Commercialista







# Comportamento utenti

- Principale mezzo di comunicazione delle persone fisiche nella vita quotidiana
- **Mezzo utilizzato anche dalle aziende:** non più solo email ma pagina di condivisione in Facebook per fornire assistenza, video su youtube per spiegare il funzionamento proprio prodotto, ecc.





# Statistiche digitali globali

(fonte: wearesocial.com)







# Tutti sono sui social network

- È ormai l'odierno modo di comunicare

Papa Francesco (@Pontifex) X

Twitter, Inc. (US) https://twitter.com/Pontifex\_it?lang=it

Home Notifiche Messaggi Cerca su Twitter Tweet

Papa Francesco

TWEET 887 FOLLOWING 6 FOLLOWER 3,79 Mil

Following

**Papa Francesco** @Pontifex\_it  
Benvenuti alla pagina Twitter ufficiale di Sua Santità Papa Francesco  
Città del Vaticano  
news.va  
iscritto a febbraio 2012

Tweet Tweet e risposte Contenuti

Papa Francesco @Pontifex\_it · 2 ago  
Il segreto della gioia: non spegnere la curiosità bella, ma mettersi in gioco, perché la vita non va chiusa in un cassetto.

Chi seguire: Aggiorna Visualizza tutti

Sant'Agostino Aste @SantAgostinoAste  
Seguito da Ugo Tattini e altri  
Segui

Fabiana Parisi @fabeparisi  
Seguito da Gabriele Tessera  
Segui

Chiedi qualcosa

1837 03/08/2016



# Reti sociali in pillole..

- Sono facili da usare e per questo alla portata di tutti.
- Sono gratuite.
- Facilitano e velocizzano i rapporti interpersonali.
- Possono fornire tante informazioni



Può essere pericoloso lasciare a sconosciuti tutte le nostre informazioni (opinioni, immagini, foto, ecc.) e magari ritrovarle in un modo che non avremmo desiderato. Alcuni “club” non consentono di cancellare i propri dati scritti in precedenza





# Social media e prove legali

- Dal punto di vista legale il social media è considerata ormai di prassi prova utilizzabile in giudizio (es. cause di divorzio, comportamenti delittuosi, ecc.)
- Dal punto di vista fiscale il social media è considerata «fonte aperta» per il Fisco come la nostra Associazione da anni aveva già fatto rilevare





# Social media tra le prime cause di divorzio, Facebook e Twitter spingono all'infedeltà



Le fotografie e le informazioni pubblicate sul **profilo personale** del social network **Facebook** sono utilizzabili come **prove** documentali nei giudizi civili

Trib. Santa Maria Capua Vetere, sent. del 13.06.2013





# Reti sociali e controlli incrociati

- Le Autorità fiscali possono reperire informazioni sui contribuenti anche attraverso quelle informazioni utilizzando le c.d. reti sociali (fonti aperte)



Circolare AdE 16/E del 28/04/2016



# Casi di utilizzo “fiscale” della rete

- Nebraska e Minnesota: recupero di imposte per un utente inserito in “MySpace”
- Belgio: utilizzo di immagini inserite in “Facebook” per incriminare l’evasore
- Italia: Ag. Entrate di Olbia ha concluso accertamenti sull’imposta di registro utilizzando “googlemap”.





# Conservare i social media?

- Come documenti aziendali si
- Occorre redigere un piano: i dati da conservare potrebbero essere molti. I collegamenti ipertestuali ed i metadati in generale devono essere selezionati e rispettare anche la privacy (per quanto tempo conservarli? Quali tipi di dati? Per quali finalità? Etc...)
- Occorre tutelarne il proprio copyright ma nei social media non è sempre facile (es. le immagine postate su fb sono di fb?...)



# Conservare i social media?

- La conservazione dei vari profili utenti aziendali dovrebbe scongiurare i rischi di identità.

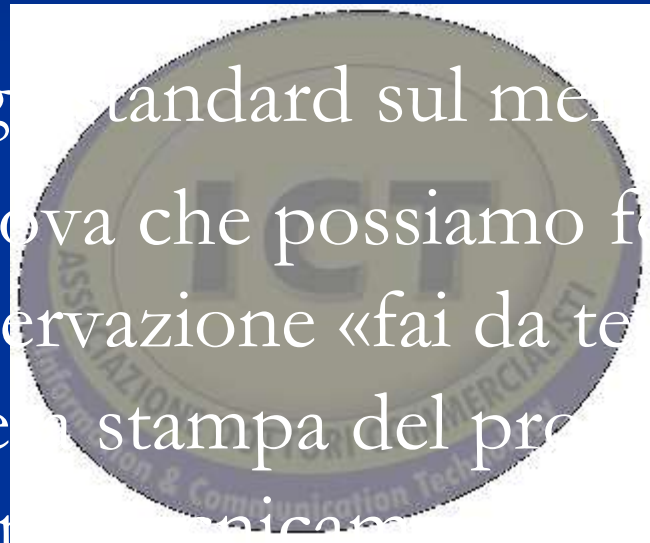






# Come conservare?

- Utilizzando una propria strategia di conservazione
- Facendo riferimento agli standard sul mercato
- Analizzando i tipi di prova che possiamo fornire investendo in una conservazione «fai da te» (come può essere la mera stampa del proprio sito) con una più forte ma tecnicamente più costosa (es. utilizzo di esportazione dati informatica in modalità sicura e tracciabile con catena di controllo...)





# Come conservare?

- Archiviare solo la videata o il linguaggio utilizzato (es. html?) ed i metadati ad esso associati?
- Come conservare i metadati?





# Le prescrizioni della nostra Associazione

L'assenza di strategia su questi temi è da evitare nel modo piu' assoluto. Occorre definire un piano di conservazione in modo che l'azienda prevenga le future rischiosità...

Grazie per la cortese attenzione

