Convegno Associazione ICT Dott.Com 2026

“La governance dell'informazione tra innovazione dei servizi, sicurezza e tutela dei diritti”

A cura di:

Ing. Onofrio SIGNORILE

Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale del Piemonte - Capo Ufficio Tecnologie e Innovazione

Dott.ssa Marta SALVADORI

Agenzia delle Entrate - Direzione Regionale del Piemonte - Ufficio Servizi Fiscali

Politecnico di Torino – 06 novembre 2026

A.D. 2026



Immagine generata con AI

CRM, Citizen Relationship Management

- ✓ Assistenza a distanza
- ✓ Accesso agli uffici tramite prenotazione

Multicanale
Multi-contatto

Sportello digitale

Assistenza in modalità:

- ✓ Videochiamata
- ✓ Telefonica
- ✓ Live chat

Rilascio istantaneo di certificato di firma digitale

Dichiarazione precompilata

- ✓ Graduale estensione del modello di dichiarazione semplificata
- ✓ Nel 2025 sono stati 5,4 milioni i 730 inviati direttamente dai contribuenti, di cui 3,2 milioni - quasi il 60% - con la modalità semplificata
- ✓ Quadri inseriti nel modello 730 (anni 2024 e 2025):

  quadro W, , quadro M, quadro T

Dichiarazione precompilata

- ✓ Dichiarazione precompilata PF titolari di redditi di lavoro autonomo e d'impresa (Decreto legislativo n.1 del 2024, art.19)

Per l'elaborazione del modello Redditi precompilato:

- oneri comunicati dai soggetti terzi
- altri dati disponibili in Anagrafe tributaria
- Certificazioni uniche
- dati desumibili dalle fatture elettroniche e dai corrispettivi giornalieri

Il dato come infrastruttura strategica dei servizi digitali

Evoluzione del rapporto tra Pubblica Amministrazione, cittadini e imprese.

Innovazione tecnologica come leva di modernizzazione del sistema fiscale.

Dati, informazioni e conoscenza come patrimonio strategico.

Equilibrio tra efficienza, trasparenza e tutela dei diritti.

Un cambio di paradigma nel quale il dato viene acquisito una sola volta, condiviso in modo sicuro e utilizzato per alimentare un ecosistema digitale sempre più integrato:

- le informazioni circolano in modo sicuro, controllato e trasparente;
- i sistemi e i servizi dialogano tra loro;
- gli adempimenti diventano più semplici e meno ripetitivi;
- il patrimonio informativo si trasforma in conoscenza utile per supportare decisioni più efficaci.

Quando informazioni, piattaforme e servizi dialogano tra loro, la complessità si sposta dall'utente al sistema: *meno richieste, meno passaggi, meno adempimenti ripetitivi e una Pubblica Amministrazione sempre più capace di accompagnare cittadini e imprese nei loro percorsi.*

Governance dell'informazione che affianca alla valorizzazione delle informazioni una serie di presìdi organizzativi e tecnologici

Accesso ai dati governato da sistemi di autorizzazione, monitoraggio e tracciamento (*accessibili solo ai soggetti autorizzati; protetti da utilizzi impropri; utilizzati in modo trasparente e tracciabile*);

Accessi alle informazioni più sensibili sottoposti a ulteriori livelli di presidio e responsabilizzazione.

Nelle applicazioni utilizzate per la consultazione delle informazioni dell'Anagrafe tributaria, l'operatore è chiamato a indicare preventivamente la motivazione dell'accesso.

Il **Modello di Governo delle Informazioni**

- Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, che stabilisce i requisiti per garantire la protezione, l'integrità e la disponibilità dei dati.

- …..a dicembre 2024 ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001 da parte di un ente accreditato, con riferimento specifico al processo di scambio automatico di informazioni ai fini fiscali (Automatic Exchange of Information – AEOI) con le amministrazioni fiscali estere, sia dell'Unione Europea che Giurisdizioni terze.

Rendere la sicurezza informatica un fattore strutturale di protezione per tutelare servizi, dati e affidabilità dell'azione amministrativa.

Il Sistema di Gestione per la Protezione dei Dati personali…*per conoscere, organizzare e governare informazioni, processi e responsabilità*

Conoscere, organizzare e presidiare informazioni, processi e responsabilità, assicurando una governance efficace dei trattamenti e una tutela coerente dei diritti degli interessati. La protezione dei dati diventa così parte integrante dei processi decisionali e operativi dell'organizzazione.

Un ecosistema nel quale ogni dato è accessibile solo a chi ne ha titolo, per finalità legittime, lasciando sempre evidenza di chi ha consultato cosa e perché.

La tecnologia da sola non è sufficiente

La sicurezza dipende anche dalla capacità delle persone di riconoscere rischi, minacce e comportamenti anomali

Per questo l'Agenzia investe in:

- *formazione continua del personale*
- *programmi strutturati di Security Awareness*
- *simulazioni di phishing e scenari realistici di attacco*
- *campagne di sensibilizzazione sull'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali*
- *diffusione della cultura della sicurezza e della responsabilità individuale*

La qualità dei servizi digitali dipende dalla sicurezza delle piattaforme, dalla solidità delle regole e dalla consapevolezza di chi le utilizza.

Servizi online già disponibili

- *Produzione, trasmissione e conservazione digitale degli atti.*
- *Notifiche via PEC e domicilio digitale.*
- *Comunicazioni tramite App IO.*
- *Evoluzione del Cassetto Fiscale.*
- *Dichiarazione precompilata e modello semplificato.*
- *Sportello Digitale e assistenza in videocollegamento.*
- *Nuova piattaforma CRM per cittadini e professionisti.*
- *……...*
- *……..*

Considerazioni…

un ecosistema di fiducia digitale a tutela del cittadino

L'informazione pubblica non appartiene a chi la può tecnicamente consultare, ma rimane un patrimonio da utilizzare esclusivamente per finalità istituzionali e secondo responsabilità ben definite

Convegno Associazione ICT Dott.Com 2026

G R A Z I E